



PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

Perfil professional:	Auxiliar de Vendes Oficina i Atenció al Públic
Codi:	PFI CM01
Família professional:	Comerç i Màrqueting
Durada:	1000 hores (de setembre a juny)

Mòduls formatius

1.MÒDULS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

615 HORES

- Tècniques bàsiques de comercialització (150 hores, inclou projecte integrat)
- Atenció al Client (60 hores, inclou projecte integrat)
- Preparació de comandes i venda de productes (60 hores, inclou projecte integrat)
- Ofimàtica i tècniques administratives bàsiques (130 hores, inclou projecte integrat)
- Formació en Centres de Treball (180 hores)
- Formació Bàsica en Prevenció de riscos laborals (35 hores)
- Projecte Integral (transversal) (40 hores)

2.MÒDULS DE FORMACIÓ GENERAL

295 HORES

- Estratègies i eines de comunicació (110 hores)
- Estratègies i eines matemàtiques (110 hores)
- Incorporació al món professional (45 hores)
- Entorn social i territorial (30 hores)

3.TUTORIA

40 HORES

4.FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA DE REFORÇ I APROFUNDIMENT

50 HORES

Titulació obtinguda

Qualificació Professional completa: Activitats auxiliars de comerç (COM412_1)

Qualificació Professionals incompletes Activitats auxiliars de magatzem (COM411_1)

Certificat de professionalitat: Activitats auxiliars de comerç (COMT0211)

Certificat acadèmic i professional que acredita les competències professionals assolides.

Certificat del curs d'accés a Cicle Formatius de Grau Mitjà (CAM).

Continuïtat formativa

- Accés als Cicles Formatius de Grau Mitjà (Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre)
- Accés als centres de Formació d'adults per obtenir el Graduat en Educació Secundària Obligatòria (GESO), sense complir el requisit de tenir 18 anys

Sortides professionals

- Auxiliar de dependent de comerç
- Auxiliar d'animació del punt de venda
- Auxiliar de venda
- Auxiliar de promoció de vendes
- Reposador
- Preparador de comandes
- Auxiliar de recepció i expedició
- Auxiliar d'informació en establiments comercials
- Repartidor de proximitat