

Hoteleria i Turisme

CFGS Gestió d'Allotjaments Turístics

Aquests estudis postobligatoris capaciten per coordinar els serveis propis dels establiments d'allotjament turístic, organitzar-hi esdeveniments mitjançant la gestió dels recursos humans i materials necessaris; controlar i supervisar el departament de recepció i assegurar l'atenció a la clientela amb els nivells de qualitat establerts.

2.000 hores

Requisits d'accés:

Tenen accés directe al cicle les persones que compleixen algun dels requisits següents:

- tenir el títol de batxillerat,
- tenir el títol de tècnic de formació professional o d'arts plàstiques i disseny, tècnic superior de formació professional o d'arts plàstiques i disseny o tècnic especialista,
- haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental,
- haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari,
- tenir el títol de batxillerat per haver cursat el batxillerat unificat polivalent (BUP),
- tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent, o haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys o de 45 anys, o haver accedit a la universitat per haver acreditat experiència laboral o professional tenint complets 40 anys d'edat.

Principals ocupacions i llocs de treball:

La superació d'aquest cicle formatiu permet accedir al món laboral com a:

- director o directora de l'àrea d'allotjaments,
- cap de recepció o de reserves,
- coordinador o coordinadora de qualitat,
- encarregat o encarregada general del servei de pisos i neteja,
- gestor o gestora d'allotjament en residències, hospitals i similars,
- gestor o gestora d'allotjament en cases rurals,
- coordinador o coordinadora d'esdeveniments,
- cap de vendes en establiments d'allotjaments turístics,
- comercial d'establiments d'allotjaments turístics,
- relacions públiques,
- encarregat o encarregada de bugaderia i
- governant o governanta.

Què estudiaràs?

- Estructura del Mercat Turístic
- Protocol i Relacions Públiques
- Màrqueting Turístic
- Direcció d'Allotjaments Turístics
- Gestió del Departament de Pisos
- Recepció i Reserves
- Recursos Humans en l'Allotjament
- Comercialització d'Esdeveniments
- Anglès
- Segona Llengua Estrangera
- Projecte de Gestió d'Allotjament Turístic
- Formació i Orientació Laboral
- Empresa i Iniciativa Emprenedora
- Formació en Centres de Treball



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

ORIENTACIÓ ALS ESTUDIANTS

Institut
Escola d'Hoteleria i Turisme
Cambrils

GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

Sortides acadèmiques:

Amb aquests estudis s'obté el títol de tècnic superior o tècnica superior, que permet accedir a qualsevol estudi universitari oficial de grau. Les persones que s'han graduat en un cicle formatiu de grau superior poden obtenir la convalidació de crèdits universitaris ECTS.



Carrer Estel, 2
43850 Cambrils
Tel. 977 79 28 37
e3007038@xtec.cat
www.inshotur-cambrils.cat