

Guia, Informació i Assistència Turístiques

Hoteleria i Turisme - 2000 hores (2 cursos acadèmics) - Grau Superior

Requisits d'accés:

Títol de Batxillerat (BAT), títol de tècnic de la FP (grau mitjà), tècnic superior de la FP (grau superior), tècnic especialista (FP II), haver superat el 2n curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental, haver superat el COU o un preuniversitari, qualsevol titulació universitària o una equivalent, haver superat la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys, haver superat la prova d'accés a cicles de grau superior.

Àmbit de treball:

Aquest professional exerceix la seva activitat en el sector turístic, entès aquest en el seu sentit més ampli, que inclou tot tipus d'esdeveniments, terminals de viatgers i empreses de transport, a més de les àrees turístiques tradicionals, com destinacions i punts d'informació entre altres.

Està també capacitat per a la creació i implantació de plans i activitats de desenvolupament locals, lligats al mateix sector.

Es tracta tant de treballadors per compte d'altri com a pròpia, incloent la possibilitat d'ocupar llocs en administracions públiques o ens de característiques similars (consorcis, patronats, etc.)

Principals ocupacions i llocs de treball:

Guia local - Guia acompanyant - Guia en emplaçaments de béns d'interès cultural - Informador/a turístic/a.- Cap d'oficines d'informació - Promotor/a turístic.- Tècnic/a d'empresa de consultoria turística.- Agent de desenvolupament turístic local.- Hostessa/Assistent en mitjans de transport terrestre o marítim.- Assistent en terminals (estacions, ports i aeroports).- Encarregat/a de facturació en terminals de transport.- Assistent en fires, congressos i convencions.- Encarregat/a de serveis en esdeveniments.

Què estudiaràs?

Estructura del mercat turístic.
Destinacions turístiques.
Serveis d'informació turística.
Protocol i relacions públiques.
Recursos turístics.
Processos de guia y assistència turística.
Disseny de productes turístics.
Màrqueting turístic.
Anglès.
Segona llengua estrangera.
Formació y orientació laboral.
Empresa e iniciativa emprenedora.
Projecte de guia, informació y assistència turística.
Formació en centres de treball.