

Agències de Viatges i Gestió d'esdeveniments

Hoteleria i Turisme . 2000 hores (2 cursos acadèmics) – Grau Superior

Requisits d'accés:

Títol de Batxillerat (BAT), títol de tècnic de la FP (grau mitjà), tècnic superior de la FP (grau superior), tècnic especialista (FPII), haver superat el 2n curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental, haver superat el COU o un preuniversitari, qualsevol titulació universitària o una equivalent, haver superat la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys, haver superat la prova d'accés a cicles de grau superior.

Àmbit de treball:

Aquest professional exercirà l'activitat en el sector turístic, en el subsector de les agències de viatges minoristes, majoristes i majoristes-minoristes, així com en les agències especialitzades en recepció i esdeveniments.

Es tracta de treballadors per compte propi que gestionen la seva pròpia agència de viatges o esdeveniments, o de treballadors per compte aliè que exerceixen la seva activitat professional com empleats o caps d'oficina i/o departament en les àrees funcionals d'administració, de reserves, de producte o de venda de serveis i productes turístics i esdeveniments.

Principals ocupacions i llocs de treball:

- Cap d'oficina d'agència de viatges.
- Cap de departament en agència de viatges.
- Agent de viatges.
- Personal consultor de viatges.
- Personal organitzador d'esdeveniments.
- Personal venedor de serveis de viatge i viatges programats.
- Personal promotor comercial de viatges i serveis turístics.
- Personal empleat del departament de reserves (booking).

Què estudiaràs?

Estructura del mercat turístic.
Destinacions turístiques.
Venda de serveis turístics.
Protocol y relaciones públiques.
Recursos turístics.
Gestió de productes turístics.
Direcció d'entitats d'intermediació turística.
Màrqueting turístic.
Anglès.
Segona llengua estrangera.
Formació y orientació laboral.
Empresa e iniciativa emprenedora.
Projecte d'agències de viatge i gestió d'esdeveniments.
Formació en centres de treball.