

Gestió d'Allotjaments Turístics

Hoteleria i Turisme - 2000 hores (2 cursos acadèmics) - Grau Superior

Requisits d'accés:

Títol de Batxillerat (BAT), títol de tècnic de la FP (grau mitjà), tècnic superior de la FP (grau superior), tècnic especialista (FP II), haver superat el 2n curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental, haver superat el COU o un preuniversitari, qualsevol titulació universitària o una equivalent, haver superat la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys, haver superat la prova d'accés a cicles de grau superior.

Àmbit de treball:

Aquest professional exercirà l'activitat habitualment al sector turístic, en especial en el subsector dels allotjaments turístics tant hotelers com extrahotelers, incloent-hi també alguns tipus afins com les residències sanitàries, hospitalàries, d'estudiants, entre d'altres, sigui quina sigui la seva modalitat

Principals ocupacions i llocs de treball:

- a) Subdirectors d'allotjaments d'establiments turístics.
- b) Caps de recepció.
- c) Encarregats de reserves.
- d) Caps de reserves.
- e) Coordinadors de qualitat.
- f) Governants o supervisors generals del servei de pisos i neteja.
- g) Subgovernants o supervisors de secció del servei de pisos i neteja.
- h) Gestors d'allotjament en residències, hospitals i similars.
- i) Gestors d'allotjament en cases rurals.
- j) Coordinadors d'esdeveniments.
- k) Caps de vendes en establiments d'allotjaments turístics.
- l) Agents comercials d'establiments d'allotjaments turístics.

Què estudiaràs?

Estructura del mercat turístic.
Recepció i reserves.
Gestió del departament de pisos.
Protocol i relacions públiques.
Màrqueting turístic.
Comercialització d'esdeveniments.
Direcció d'Allotjaments turístics.
Recursos humans en l'allotjament.
Anglès.
Segona llengua estrangera.
Formació i orientació laboral.
Empresa i iniciativa emprenedora.
Projecte de gestió d'allotjament turístic.
Formació en centres de treball.