

Agències de Viatges i Gestió d'esdeveniments

Hoteleria i Turisme . 2000 hores (2 cursos acadèmics) – Grau Superior

Nivell exigít per l'admissió. S'han d'acreditar alguns dels estudis següents:

FP2, COU, Batxillerat, Superació d'un mòdul 3 experimental, Títol de tècnic superior per haver superat un cicle formatiu de grau superior, Prova d'accés a CFGS.

Funcions:

És competència general d'aquest tècnic programar, organitzar, operar i controlar viatges combinats, vendre drets d'ús de serveis turístics, administrar unitats o departaments específics d'agències de viatges, i participar en el desenvolupament dels seus programes comercials, així com portar a terme les funcions d'administració, màrqueting estratègic i operacional, compres i contractació, producció o distribució de serveis turístics i de viatges, mediació, control de qualitat i funció administrativa i comptable

De què treballaràs?

- Empleat del departament d'operacions.
- Controlador de qualitat.
- Promotor.
- Delegat comercial.
- Organitzador professional de congressos i altres actes.

On treballaràs?

- Agències de viatges de diferent tipologia i especialització, com ara emissores i receptores; organitzadores, consolidadores i tour-operadors; majoristes i detallistes.
- Altres empreses i entitats mediadores i comercialitzadores d'aquest subsector, com ara centrals de reserves, organitzadors professional de congressos (OPCS), oficines d'informació turística, entitats de promoció turística.
- Consultors turístics.
- Empreses de transports.

Què estudiaràs?

- Estructura del mercat turístic. (99 h.)
- Destinacions turístiques. (165 h.)
- Venda de serveis turístics. (198 h.)
- Protocol y relaciones públiques. (132 h.)
- Recursos turístics. (165 h.)
- Gestió de productes turístics. (99 h.)
- Direcció d'entitats d'intermediació turística. (165 h.)
- Màrqueting turístic. (132 h.)
- Anglès. (132 h.)
- Segona llengua estrangera. (132 h.)
- Formació y orientació laboral. (99 h.)
- Empresa e iniciativa emprenedora. (66 h.)
- Projecte d'agències de viatge i gestió d'esdeveniments. (66 h.)
- Formació en centres de treball. (350 h.)